

Jak zvýšit pravděpodobnost technicky bezproblémového příjmu webináře a jak si počínat v případě problémů?

Základní předpoklady:

1. Najděte si ke sledování webináře klidné tiché místo.
2. Přesvědčte se, že máte k dispozici potřebné vybavení ve funkčním stavu: počítač, monitor, sluchátka nebo reproduktory, internetové připojení alespoň 256kbps (doporučujeme však 512kbps), běžný 32 bitový webový prohlížeč.

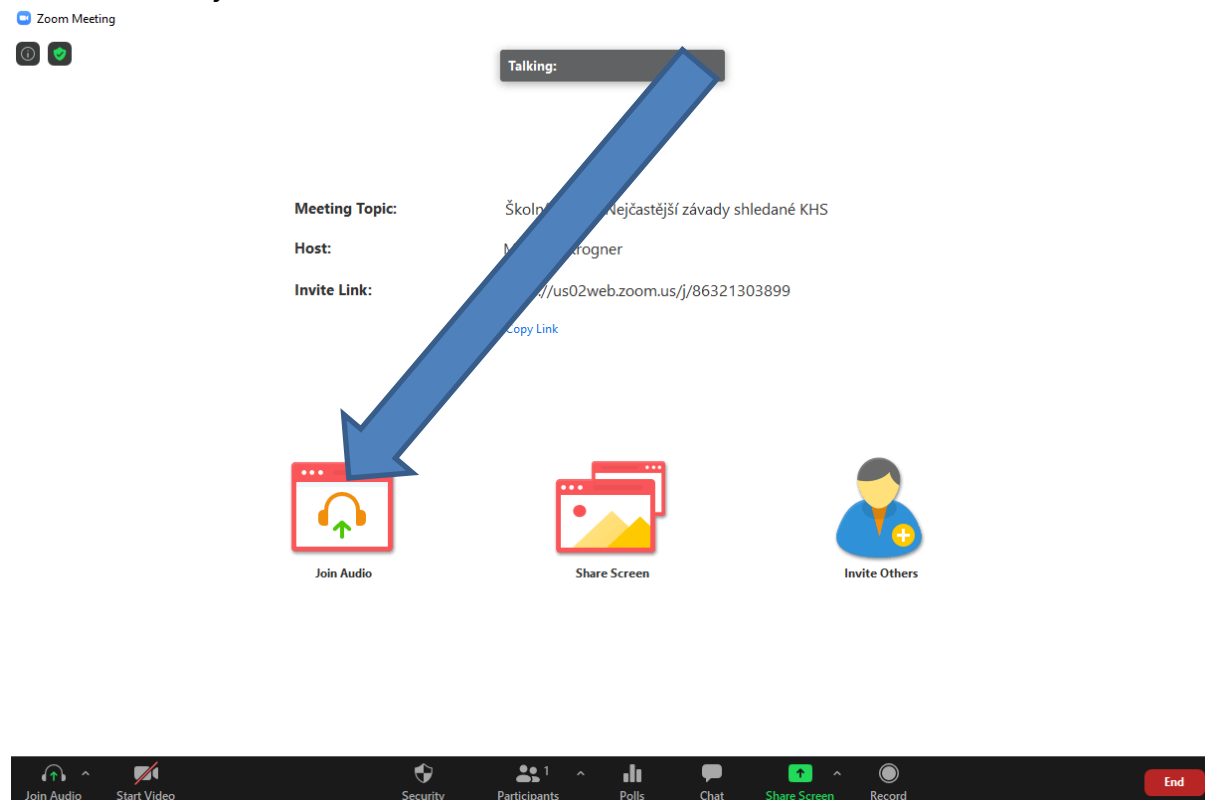
Ověření obrazové a zvukové kvality příjmu:

Obrazový a zvukový příjem si můžete ještě před zahájením webináře ověřit například tak, že si pustíte video na <http://www.youtube.com/>. Zvuk je možné nastavit (ztlumit či zesílit) přímo v okně videa nebo na dolní liště vašeho počítače či na sluchátkách.

Nejčastější technické problémy po zahájení webináře:

Problém: Ve virtuální místnosti mi nejde zvuk. Vidím, že lektor již mluví.

Řešení: Zvuk je třeba aktivovat stiskem tlačítka **Join Audio**:



Problém: Zvuk náhle vypadl. Obraz se zasekl. Nemohu psát do chatu.

Řešení: Zavřete a znovu otevřete okno s prezentací. Přihlášení budete automaticky.

Problém: Zvuk se trhá a přeskakuje. Slyším ozvěnu.

Řešení: Na vině bude zřejmě slabé internetové připojení k serveru. Zkuste vypnout všechny ostatní aplikace využívající internet, například skype, internetová rádia, aplikace pro stahování dat. Pokud máte sdílené internetové připojení s jinými uživateli, což je ve firmách či školách běžné, požádejte své kolegy o totéž.

Problém: Slyším přednášku, ale nevidím virtuální místnost (lektora ani chat).

Řešení: Pokud v průběhu webináře v PC zabloudíte, hledejte na liště tento symbol virtuální místnosti:



Problém: Zkusil jsem všechna doporučení a problémy stále přetrvávají.

Řešení: Pust'te si webinář na jiném počítači.

Problém: Technická kvalita webináře se nezlepšila ani na jiném počítači.

Řešení: Obrat'te se pomocí chatu na technického poradce webináře nebo kontaktujte náš zákaznický servis. Pomůžeme Vám problém vyřešit.